ACTA N° _____

TALLER RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

TEMA:		
OBJETIVO	Invitar a los niños, jóvenes y adolescentes a la mediación como método de resolución alternativa de disputas implica la intervención en el proceso de negociación de una tercera parte neutral e imparcial, cuyo papel consiste en asistir a las partes en su efectiva comunicación, en el análisis del conflicto y en la búsqueda de una solución aceptable para todos.	
LUGAR:	CENTRO DE ATENCIÓN – SABANALARGA ATLÁNTICO	
BENEFICIARIOS:	Niños, niñas y adolescentes pertenecientes al programa.	
METODOLOGÍA	**Técnica Educativa**	Exposición-conversatorio grupal
	Medios de Comunicación	ORAL – ESCRITO
FECHA	24 Febrero 2025	
HORA	8:30 AM A 10:30 AM Y DE 1:00 PM A 3:00 PM	
DURACIÓN	2 horas cada sesión educativa.	
RESPONSABLE:	MAIRA LUCIA SANZ BONADIEZ– PSICOLOGA	

DESARROLLO TEORICO DEL TALLER

Los conflictos son parte de nuestra vida y una gran fuente de aprendizaje. Tener Conflictos significa estar vivo, y lo saludable es aprender a manejarlos, principalmente porque algunos son inevitables.

Lo que sí es evitable son las consecuencias negativas de los mismos, todos tenemos recursos internos e innatos que nos dotan de capacidad para abordarlos, (el ser humano sobrevive gracias a ellos) si bien es cierto que las estrategias útiles “se aprenden “.Si miras en tu entorno quizás veas que los adultos con los que has crecido tampoco tienen estas habilidades siendo por eso probable que no hayas tenido un modelo adecuado que te sirva.

En primer lugar:

- Reconocer y aceptar las propias emociones.
- Identificar y respetar las emociones de los demás.

Este punto nos llevaría a reflexionar sobre cuál de mis necesidades no se han satisfecho en una situación determinada y me ha llevado a experimentar tristeza, miedo o rabia.

Viendo a su vez que a los demás si se enfadan o duelen también les sucede lo mismo, alguna de sus necesidades no se habrán cubierto: reconocimiento, atención, justicia... etc. El ser humano tenemos todos las mismas necesidades “no lo olvides”.

Segundo paso:

Identificar los pensamientos que genero ante los problemas, aquí nos podremos decantar hacia dos vertientes:

- yo tengo la culpa

- la culpa la tiene el otro.

Tercer paso:

Dejar de buscar culpables y describir :
- Expresar lo que yo he vivido
- Expresar como lo he interpretado
- Expresar como me he sentido
- Expresar que me hubiera gustado que pasara, proponiendo cambios para el futuro.

Escuchar al otro:
- Lo que vivió
- Cómo lo interpretó, sus intenciones reales.
- Cómo se sintió.
- Que le hubiera gustado que sucediera , y sus propuestas para el futuro Probablemente esto me ayude a ver aspectos que no veía desde mi posición y postura y me ayuden a cambiar la interpretación de los hechos o por lo menos a ver otras vertientes y con ello a cambiar mi emoción y mi comportamiento.

A la hora de hablar para resolver el conflicto ten encuentra lo siguiente:
- Cuida la comunicación no verbal: mira a los ojos cuando hables, muéstrate Próximo.
- Haz una petición no una exigencia a la hora de cubrir tus necesidades.
Piensa
Que tienes respeto por el otro y empuja a la cooperación.
- Haz preguntas y sugerencias, no acusaciones. con esto solo se consiguen Actitudes de ataque y defensa que impiden llegar a soluciones.
- No adivines el pensamiento del otro. Pregúntale
- Habla de lo que el otro hizo, no de lo que es. El objetivo es cambiar conductas y una etiqueta nunca lleva al cambio.
- Céntrate en el tema que se esté tratando durante la discusión. No saques a relucir
Temas pasados.
- Plantea los problemas, no los acumules. El resentimiento te hará explotar en el momento menos oportuno.
- Escucha al otro cuando habla, no lo interrumpas.
- Acepta las responsabilidades propias. No le eches toda la culpa al otro.
- Ofrece soluciones. Trata de llegar a un acuerdo.
- Haz ver al otro que lo has entendido, repitiéndole alguna frase del discurso que refleje sus peticiones y sobre todo destaca aquello en lo que estéis de acuerdo o Penséis de la misma forma. Expresa también lo que te agrada del otro.

Para finalizar: Se le pide a los participantes expresar como se sintieron en la realización de la intervención y como pondrían el tema en práctica en su vida cotidiana y estas fueron algunas de sus respuestas.

1.Evita la crítica inadecuada, comentarios negativos, el sarcasmo o la ironía, esto solo responde al deseo de castigar al otro o de humillarle, es una venganza, no una búsqueda de soluciones.
2. Pregunta al otro que puedes hacer para mejorar las cosas.
3. Interésate por las actividades del otro.
4. Busca un ambiente adecuado que facilite el hablar: tranquilidad, intimidad, y que sean espacio neutral.
Compartimos juntos una merienda y se les agradece por su participación en activa en la actividad.

COMPROMISOS Y LOGROS

Los niños, niñas y adolescentes manifestaron no tener un previo conocimiento de la temática trabajada, expresando que muchas veces en su vida cotidiana han reaccionado de formas no adecuadas dejándose llevar por la situación. Para finalizar se creó de forma grupal un concepto general de la temática trabajada para colocar en práctica lo aprendido.

FUNDACION
DESARROLLO
SOCIAL JUB
NIT. 800218607-1

FUNDACION DESARROLLO SOCIAL – JAIME URQUIJO BARRIOS

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN DE APOYO PSICOSOCIAL.

LISTADO DE ASISTENCIA DE LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS Y ENTREGA DE REFRIGERIOS

ACTIVIDAD: Resolucion de Conflictos

OBJETIVO: Abordar la resolucion de conflictos con N.N.A

LUGAR Sede sabanalarga

FECHA: 24 de Febrero 2024 **DE:** 09:00 Am **A:** 12:00 pm

REFRIGERIO ENTREGADO Avena, roscon, mandarina.

ACTIVIDAD CON NNA	X	ACTIVIDAD CON PADRES	

Nº	NIÑO, NIÑA Y/O ADOLESCENTE	FIRMA
1		
2		
3		
4		
5	S	
6		
7		
8		
9		
10		
11	ORRES	
12		
13		
14		
15		
16	RODRIGUEZ	
17		
18	M	
19		
20		
21		
22		
23	ARGAS	

25		
26		
27		
28		
29		
30		
31		
32		
33		
34		
35		
36		
37		
38		
39		
40		
41		
42		
43		
44		
45		
46		
47		
48		
49		
50		
51		
52		
53		
54		
55		

RESPONSABLE	